

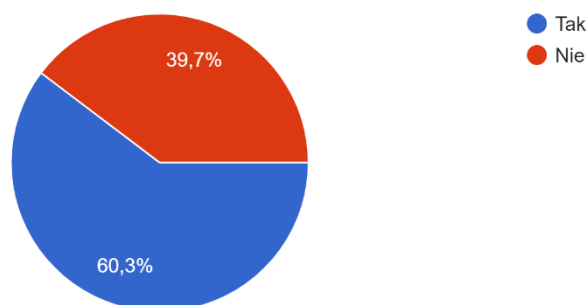
Raport z badania

„ Podsumowanie pracy Powiatowej Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Kętrzynie”

Ankiety skierowano do klientów poradni w okresie 9.06.2022 – 17.06.2022. Wersja papierowa wyłożona była w recepcji poradni, natomiast wersja online – link został rozesłany do wszystkich szkół powiatu kętrzyńskiego z prośbą o przekazanie za pomocą dzienników elektronicznych nauczycielom i rodzicom. Ponadto bezpośredni link umieszczono na Facebooku Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie. Ankiety wypełniło 136 osób.

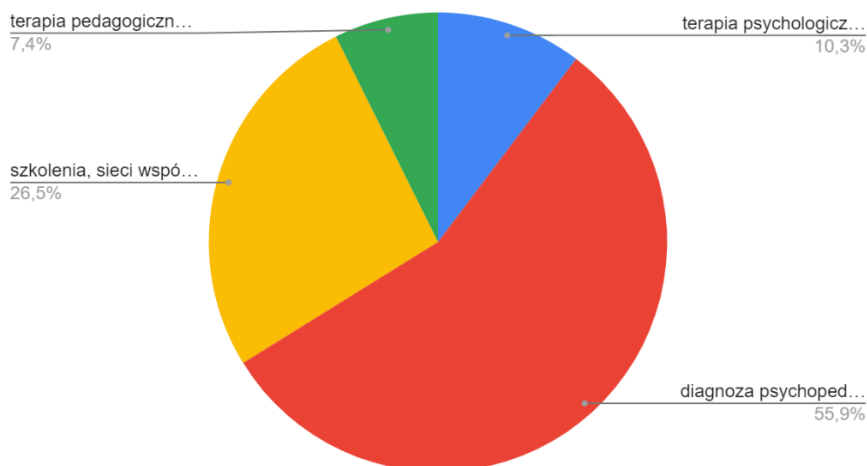
Poniżej przedstawiono zestawienie udzielanych odpowiedzi.

Czy korzystał/a Pan/Pani z oferty Poradni w bieżącym roku szkolnym?
136 odpowiedzi



Większość naszych respondentów w bieżącym roku szkolnym korzystała z oferty Poradni. Ciekawiło nas w jakim zakresie ankietowani korzystali z oferty Poradni. Wyniki przedstawia kolejny wykres:

Zakres zadań zrealizowanych na rzecz klientów Poradni



Jak wynika z przedstawionego wykresu, głównym i najbardziej rozpoznawalnym zadaniem realizowanym przez pracowników Poradni są diagnozy psychopedagogiczne i in. Większość ankietowanych miała właśnie takie doświadczenie.

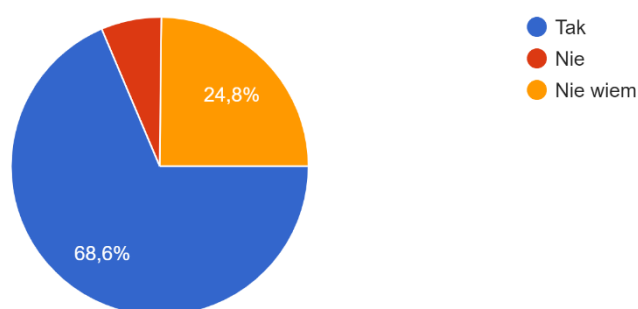
Na drugim miejscu nasi klienci wskazują szkolenia, sieci współpracy – były tu bardzo różnorodne odpowiedzi. Zdarzały się odpowiedzi odnoszące się do działania PODN w Kętrzynie, ale z uwagi na poruszane kwestie związane z organizacją pomocy psychologiczno - pedagogicznej, wsparcia ucznia i dostosowania wymagań edukacyjnych do indywidualnych możliwości ucznia można zaliczyć je do zadań realizowanych przez Poradnię. W zbiorze odpowiedzi znalazły się sieci współpracy pedagogów szkolnych, sieci współpracy doradców zawodowych, pedagogów specjalnych oraz grupa wsparcia rodziców dzieci ze spectrum autyzmu i ZA.

Nasi klienci korzystali również z porad, konsultacji i terapii psychologicznej oraz terapii pedagogicznej i logopedycznej.

Wykres utworzony z odpowiedzi daje dość rzeczywisty przekrój zadań zrealizowanych przez pracowników Poradni na rzecz dzieci, młodzieży i ich rodziców.

Kolejnym zagadnieniem, które poddano ewaluacji była organizacja pracy Poradni. Warto zauważyć, że w obecnym roku szkolnym Poradnia świadczyła usługi również w godzinach popołudniowych – praca psychologów do godz. 16.00, 17.00 lub 18.00, pedagog we czwartki do godz. 17.00, popołudniowe zajęcia terapii pedagogicznej oraz wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka. Wydłużono pracę sekretariatu w poniedziałki do godz. 16.00. Nasi klienci następująco ocenili ww. zmiany:

Czy organizacja pracy poradni jest Państwa zdaniem zadowalająca?
137 odpowiedzi



Jak widać, większość badanych pozytywnie ocenia zmiany w organizacji, czy też samą organizację pracy Poradni. Zaledwie 6,6% negatywnie ocenia organizację pracy Poradni.

W kolejnym pytaniu zapytaliśmy głównie osób, które negatywnie oceniają pracę Poradni, by zasugerowali, co można poprawić. Oto odpowiedzi, które otrzymaliśmy:

- superwizje dla nauczycieli,

- większa współpraca z wychowawcami klas,

- „Uważam, że czas diagnozy w porównaniu do pracy nauczyciela z dzieckiem jest nieporównywalny, do diagnozy można byłoby poprosić o wytwory pracy, zeszyty, ćwiczenia. Dziecko w warunkach diagnozy zupełnie inaczej funkcjonuje. Czasami wyniki dla nauczycieli są zaskakujące i bardzo odbiegają od rzeczywistości i nie mówię o wynikach standaryzowanych, bo z tym się nie dyskutuje.”

- zbyt długi czas oczekiwania na wizytę, - 2 wskazania

- „Opinia była tylko i wyłącznie potwierdzeniem moich i nauczycieli spostrzeżeń, dość ogólna. Moim zdaniem badanie powinno być bardziej rozszerzone pod względem konkretnych problemów dotyczących danego dziecka, zbyt krótki czas na takie badanie by opinia przedstawiała faktyczne problemy z jakimi dziecko zmagają się w nauce. Opinia powinna pomóc nauczycielom i rodzicom, aby pomóc dziecku które ma konkretne problemy z danego przedmiotu czy ogólnie nauką, nie może być dość ogólna. Powinna być bardziej szczegółowa, mówiąca z czym dokładnie ma dziecko problem w nauce. Jeżeli rodzic mówi, że ma podstawy, podejrzewa dysleksję czy dyskalkulię i widać to już w początkowym badaniu to powinno się takie badanie rozszerzyć pod tym względem i taka informacja w ostatecznej opinii powinna się znajdować.”

- dłuższe godziny pracy i bardziej dostępna,

- szybsze badania ucznia wg nowych testów,

- „Dzieci na badania zapisywane są ołówkiem co niesie za sobą problemy. Przychodząc na badanie dowiedziałam się, że ktoś starł nazwisko dziecka gumką i przepisał na inny termin, o czym nie zostałam poinformowana. Proszę pomyśleć o jakimś trwalszym systemie rejestracji.”

- „niby jest jest ale nie działa skutecznie”,

- „Więcej wyjazdów do szkół w celu udzielania pomocy na miejscu.”,

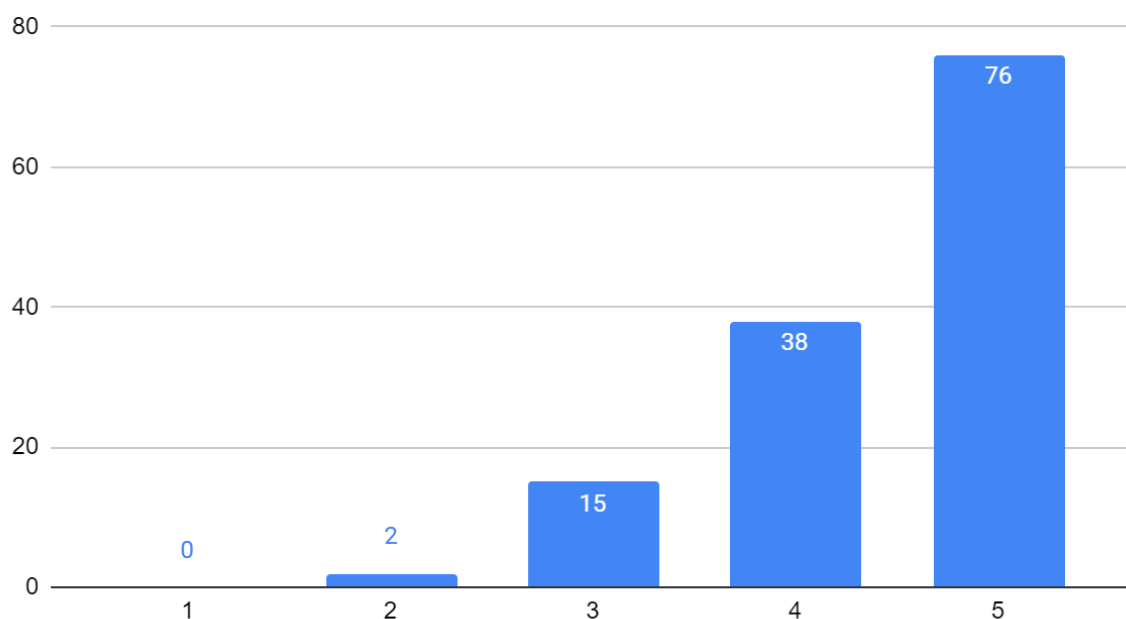
- „Pilnowanie wpływających wniosków oraz kontakt z rodzicem bądź opiekunem”

- badanie mało szczegółowe, szybko, byle jak.

Wszystkie udzielone uwagi zostaną przeanalizowane przez pracowników Poradni. Już jednak można zauważyć pewne nieścisłości dotyczące terminów badań czy dłuższego czasu pracy placówki. Warto też nadmienić, że w bieżącym roku szkolnym odbyło się wiele badań na terenie szkół i przedszkoli, zorganizowano wiele punktów konsultacyjnych z pomocą dla dzieci, rodziców i nauczycieli. Jest wiele szkół, które aktywnie współpracują z Poradnią. Spośród wymienionych uwag, za cenną i ważną uważa się tę dotyczącą sposobu powiadamiania i planowania terminów wizyt.

Aby coraz lepiej świadczyć usługi na rzecz naszych podopiecznych wprowadzamy wiele zmian, również w pracy sekretariatu. Dlatego też zapytano o ocenę pracy pracowników sekretariatu: sekretarza i pracownika administracyjno – biurowego. Oto zestawienie ocen:

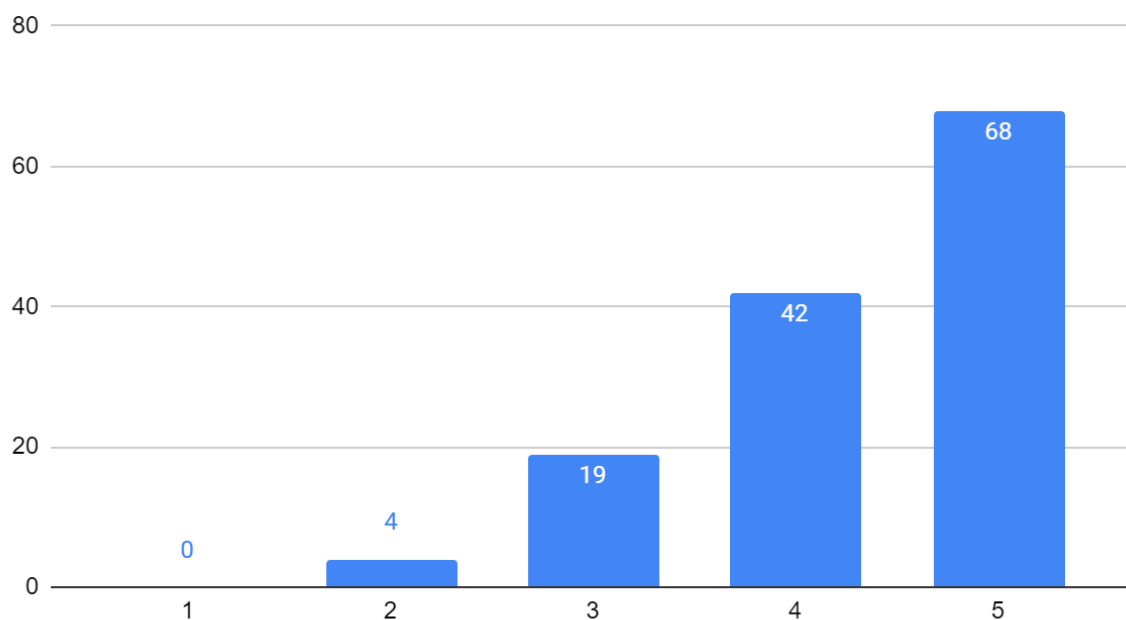
Jak oceniasz pracę sekretariatu?



87 % badanych ocenia pracę sekretariatu, poprzez pomoc w załatwieniu sprawy, jako dobrze lub bardzo dobrze. Dwie osoby – 1,5% wyraziły swe niezadowolenie.

Podobnie zapytano o pracę specjalistów, jak nasi klienci oceniają sposób załatwienia przez nich sprawy.

Jak oceniasz sposób załatwienia sprawy przez specjalistów?

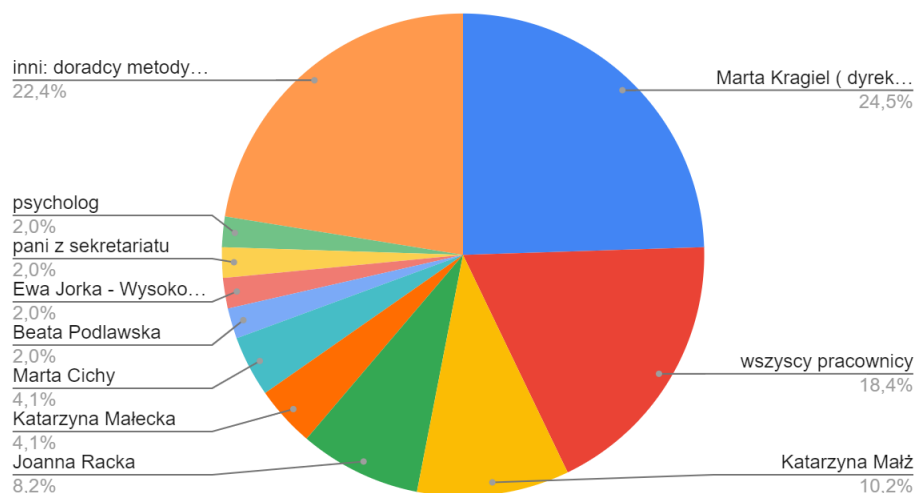


82,7 % ankieterów uznało, że ich sprawy zostały załatwione dobrze i bardzo dobrze. 3% spośród osób, które wypełniły ankietę nie było zadowolonych i słabo oceniło postępowanie

specjalistów. Wśród tych osób był nauczyciel wychowawca, który kierował dziecko na diagnozę, osoba, która oczekiwała od pracowników poradni pracy na terenie szkoły i deklarowała, że nie korzystała w tym roku z poradni oraz, że nie zna oferty i nie zaspokaja ona jej potrzeb (a zatem jak można dokonać oceny pracowników?) oraz rodzice dzieci, którzy uczestniczyli w diagnozie psychopedagogicznej dziecka, w tym jeden rodzic wskazał, że diagnoza była za mało szczegółowa. Cieszy fakt, że w większości przypadków nasi respondenci czuli się zaopiekowani.

Podczas badania zapytano, czy jest ktoś, komu w tym roku szczególnie chcesz podziękować. Otrzymano 49 odpowiedzi, z czego 11 dotyczyło doradców metodycznych, którzy są pracownikami Powiatowego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli. Bardzo to miłe, że klienci poradni doceniają też doradców. 38 podziękowań popłynęło w następujących kierunkach:

Podziękowania za pracę składam dla ...



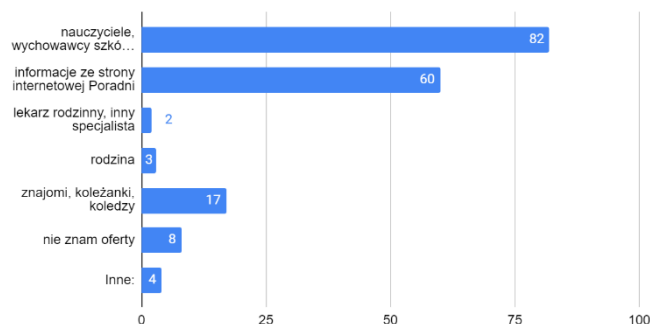
Pytając o pracę specjalistów i organizację pracy Poradni, zadaliśmy sobie również pytanie, skąd nasi klienci pozyskują wiedzę na temat możliwości skorzystania z oferty placówki.

Oto wyniki:

- głównie są kierowani przez wychowawców, nauczycieli,
- korzystają z informacji na stronie internetowej,
- korzystają z informacji uzyskanych od znajomych.

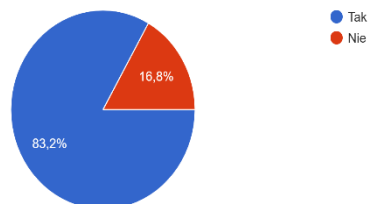
Wyniki takie wskazują na bardzo istotną rolę szkoły i nauczycieli, którzy dokonując codziennej obserwacji dzieci wstępnie identyfikują i diagnozują problemy swoich podopiecznych.

W jaki sposób został/a Pan/Pani poinformowana o możliwości skorzystania z oferty Poradni?



Na pytanie „Czy oferta Poradni zaspokaja Państwa oczekiwania?” otrzymaliśmy takie oto odpowiedzi:

Czy oferta poradni zaspokaja Państwa oczekiwania?
137 odpowiedzi



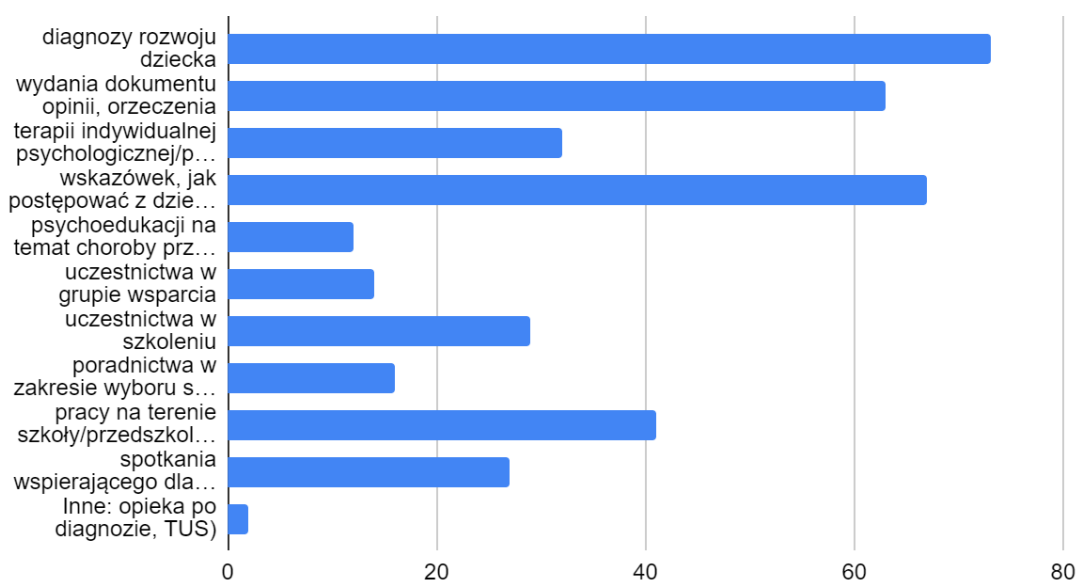
W kolejnym kroku skierowano pytanie do tych, którzy nie są usatysfakcjonowani ofertą Poradni.

Oto sugestie, jakie otrzymano:

- terapia zaburzeń słuchu,
- łatwiejszy dostęp do psychologów,
- indywidualne podejście do dziecka i skupienie się nad problemem w szerszym zakresie, pomoc w rozwiązaniu problemu,
- pomoc dla dzieci z dysfunkcjami – zajęcia terapeutyczne,
- warsztaty dla rodziców,
- zbyt długie terminy,
- terapia behawioralna i komunikacja alternatywna AAC,
- TUS dla dzieci z ZA.

Wszystkie sugestie były informacjami od pojedynczych osób. Nasi respondenci wypowiedzieli się w sprawie swoich oczekiwań co do oferty Poradni:

Jakiej pomocy, wsparcia oczekuje Pani/Pan od Poradni?



Głównie oczekuje się od Poradni diagnozy, wydania dokumentu oraz udzielenia wskazówek do pracy z dzieckiem. Duży procent ankietowanych sugeruje pracę na terenie szkoły, terapie pedagogiczne, psychologiczne i logopedyczne w Poradni oraz porady zawodowe.

Pracownicy Poradni oferują również szkolenia, prelekcje i spotkania w ramach grup wsparcia. Pytając o oczekiwania w tym zakresie otrzymano następujące odpowiedzi:

- wsparcie dziecka z zaburzeniami SI,
- pomoc psychologiczno - pedagogiczna w szkole
- supervizja
- grupa wsparcia dla rodziców dziecka z Zespołem Aspergera – 2 wskazania
- Jak radzić sobie z trudnym dzieckiem, jak wspierać rodziców w wychowaniu nastolatka
- Jak zachęcić rodzica do badania dziecka?
- Organizowanie pomocy uczniom z opinią- czy zalecenia to konieczność?
- grupa wsparcia-depresja
- jak wesprzeć ucznia, by miał poczucie własnej wartości, by mógł sobie poradzić z ludzką toksycznością (nie tylko w warunkach szkolnych),
- Jak wspierać/postępować z dzieckiem z zaburzeniami
- Jak radzić sobie z dzieckiem jakie metody wychowawcze stosować.
- pomysły, rozwiązania, które można wykorzystać podczas zajęć rozwijających umiejętność uczenia się, zajęć korekcyjno-kompensacyjnych, rewalidacyjnych
- Szkolenie z LGBT w szkołach
- Techniki uczenia się, zarządzanie czasem (godzina wychowawcza dla uczniów szkoły ponadpodstawowej).

Wnioski:

1. Większość naszych klientów w tym roku szkolnym również korzystała z oferty Poradni.
2. Głównie w Poradni uzyskiwano diagnozę psychologiczno – pedagogiczną, otrzymywano opinię lub orzeczenie, brano udział w zajęciach terapeutycznych oraz korzystano z grup wsparcia, sieci współpracy i szkoleń.
3. Organizacja pracy i oferta Poradni są zadawalające większość klientów Poradni.
4. Praca i sposób załatwiania spraw w sekretariacie jak i wśród specjalistów są w większości wypadków bardzo pozytywnie oceniane.
5. Nasi klienci zwracają się do nas po pomoc na skutek działania szkoły lub pozyskując informacje z internetu lub od znajomych.
6. Świadczone usługi pokrywają się z oczekiwaniami ankietowanych.

7. Ankietowani doceniają osobowość dyrektora i wsparcie , jakie otrzymują od konkretnych specjalistów i pracowników Poradni.

Rekomendacje:

1. Do końca czerwca 2022 zapoznać Pracowników z wynikami diagnozy.
2. Kontynuować:
 - funkcjonowanie sieci współpracy pedagogów szkolnych, pedagogów specjalnych i doradców zawodowych,
 - grupy wsparcia dla rodziców dzieci ze spectrum autyzmu, w tym z ZA,
 - udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w ramach punktów konsultacyjnych w szkołach.
3. We wrześniu (po 20-ym) zorganizować w gminach spotkania dyrekcji i pracowników Poradni z przedstawicielami organów prowadzących, dyrektorami szkół i przedszkoli oraz pedagogami i wychowawcami na temat pracy poradni, form i zasad udzielania pomocy psychologiczno – pedagogicznej.
4. W ofercie umieścić propozycje szkoleniowe dla nauczycieli i rodziców spośród podanych w raporcie.

Kętrzyn, 18.06.2022r.

Opracowała: Marta Kragiel